

Technická specifikace internetových sdílených tarifů

Tarif	rychlosti stahování dat (download)			rychlosti odesílání dat (upload)		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální
Mini	8 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	2 Mbps	1,5 Mbps	0,7 Mbps
Optimal	22 Mbps	18 Mbps	7 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	1,5 Mbps
Plus	30 Mbps	24 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps
Vichr - N	35 Mbps	30 Mbps	12 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	5 Mbps
Chata	15 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	2 Mbps	1 Mbps
Sojovice 40	40 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	7 Mbps	3 Mbps
Sojovice 60	60 Mbps	45 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	14 Mbps	6 Mbps

Při měření rychlosti i běžném používání služby přístupu k internetu může mít na skutečnou dosahovanou rychlost vliv další běžící služby jako je IPTV, Youtube, Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží na pozadí mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu (PlayStation, TV, kamery atd.)

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.